

徐工挖掘机械事业部 2022 年产品服务工程师 校园招聘简章

一、企业简介

徐工，中国装备工业标志性品牌，连续 32 年位居中国工程机械行业第一，目前位居全球第三。2017 年 12 月 12 日，习近平总书记考察调研徐工，肯定徐工发展并殷切勉励徐工：着眼世界前沿，努力探索创新发展的好模式、好经验，徐工集团有光荣的历史，一定有更加美好的未来。

徐工最核心的两大拳头企业之一，深耕挖掘机械产业，致力于为全球客户提供土石方及矿山施工最优解决方案，协同德国、美国等全球研发平台布局开展挖掘机及其核心零部件研发制造，在徐州、巴西、印度、乌兹别克斯坦建立了全球产业基地，构建了覆盖全球的营销网络，产品远销 180 多个国家和地区，年销售收入超过 230 亿元，增长速度连续多年行业第一，是中国挖掘机械行业领军企业，全球挖掘机知名品牌。

广阔的海内外发展平台、开放灵活的用人机制、独具竞争力的薪酬福利、系统完善的专业培训、多元化的职业生涯规划，致力于让每位员工在打造世界一流挖掘机品牌的征程中创造价值，实现梦想！

二、福利待遇

- 1、提供具有竞争力的薪酬待遇，**实习期满后：年薪 11 万。**
- 2、提供免费人才公寓，距离公司近，可步行上班。午餐 1 元（其余公司补贴），晚餐免费提供。
- 3、提供无息购房借款，徐工人才房内部价格购买。享受各类带薪年假、探亲假等假期。每年可享受健康体检、商业保险、探亲路费报销、子女入托费报销、子女医保医药费报销等丰富多元化的福利。享受徐州市大学生引才政策，给予购房、生活、交通等补贴。

三、工作职责

- 1、负责产品的售前、售中和售后服务，按要求对产品进行保养、维修；
- 2、按要求和规范做好维修服务和记录，开展用户培训工作，帮助用户建立良好的产品使用习惯及保养规范；
- 3、及时反馈发现的质量问题和用户合理建议，提出书面意见；

4、定期与客户及操作手沟通，按规范应对客户咨询，讲解产品使用、保养知识，搜集行业产品和维修政策等相关信息。

四、招聘条件

- 1、全日制统招本科应届毕业生；
- 2、机械、动力、电气、自动化类；
- 3、英语水平 CET-4 及以上，口语熟练，能进行日常交流；
- 4、有从事工程机械产业的热情和从事产品服务的强烈愿望；
- 5、认同徐工文化及价值观，具有较强的沟通协调能力，责任心强，身体健康。

五、简历投递

- 1、网站投递：扫描下方二维码进行简历投递。



- 2、邮箱投递：emhr@xcmg.com，命名方式：学校+专业+姓名+岗位。

六、联系我们

地址：江苏省徐州市经济开发区高新路 39 号

联系人：卢先生 0516-83111673

